

FEHLERPROTOKOLL – CONTENTBOX & MUSIK

Die Musik hat aufgehört zu spielen, was soll ich tun?

1. Vergewissern Sie sich, dass der Verstärker eingeschaltet und die Lautstärke hörbar und in den richtigen Eingang eingestellt ist.
2. Stellen Sie sicher, dass alle Kabel an beiden Enden korrekt installiert sind.
3. Stellen Sie sicher, dass alle Lichter an der Vorderseite der Musikbox leuchten*.
4. Versuchen Sie, die Box neu zu starten, indem Sie das Stromkabel abziehen und nach 3 Sekunden wieder einstecken.
5. Kontaktieren Sie unser Support-Team per E-Mail oder Telefon.

Kann das Personal die Musik verändern?

Nein, die Wiedergabelisten sind auf Ihr Fitnessstudio zugeschnitten und die Kuratierung der Wiedergabelisten erfolgt durch uns.

Wir haben jetzt schon eine ganze Weile die gleiche Musik gehört ...

Stellen Sie sicher, dass die Box online ist. Dies wird durch die LEDs an der Vorderseite der Box angezeigt. Wenn "Internet" leuchtet, ist die Box online. Eine Offline-Box erhält keine Musik-Updates.

Wie oft wird unsere Musik aktualisiert?

Die Musik wird alle 6 Wochen auf 20% aktualisiert.

Sollen wir die Musik nachts ausschalten/wie schalten wir die Musik nachts aus?

Sie können die Musik ganz einfach ausschalten, indem Sie den Verstärker ausschalten. Die Spieluhr sollte immer angeschlossen und mit Strom versorgt sein.

*Die Contentboxnummer finden Sie auf der Unterseite Ihrer Musikbox:



*Lichter der Musikbox:



Es sollten alle Punkte überprüft worden sein, auch die eigenen Geräte wie Steckdose, Internetzugang, diverse Kabel. Erst dann macht es Sinn wenn unser Techniker sich die Box anhand der Boxnummer überprüft.